

PROCESSI
D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023
Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi del Processo
040001	Direzione Affari istituzionali - U.O. Affari generali e segreteria di direzione	GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	GESTIONE DELL'AGENDA TENUTA DEL REGISTRO E RACCOLTA DEI DECRETI DEL DIRIGENTE
040802	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza	SICUREZZA INFORMATICA PERIMETRALE E DEI SERVIZI DI RETE	VALUTAZIONE DEL RISCHIO E DELLA VULNERABILITÀ ATTIVAZIONE DI STRUMENTI DI SICUREZZA PROATTIVA MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA INFORMATICA MISURE DI CONTENIMENTO DEI DATA BREACH
		GESTIONE INFRASTRUTTURA DI RETE	ANALISI DEI FABBISOGNI, GESTIONE E SVILUPPO DELLE RETI LOCALI GESTIONE E SVILUPPO DELLE RETI LOCALI (DORSALI E CABLAGGI) GESTIONE INFRASTRUTTURA DI INTERCONNESSIONE SEDI METROPOLITANE /REGIONALI, MONITORING E AUDITING DELLA RETE TELEMATICA GESTIONE, AMPLIAMENTO, SVILUPPO E MONITORAGGIO DELL'INFRASTRUTTURA DI RETE WIRELESS DI ATENEO GESTIONE POP RETE GARR
		GESTIONE DEI DATA CENTER DI CAMPUS	ANALISI DEI FABBISOGNI E VALUTAZIONE DEI RISCHI SORVEGLIANZA, SICUREZZA E CONTROLLO DEGLI ACCESSI FISICI E LOGICI GESTIONE DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO OTTIMIZZAZIONE DELL'USO DELLE RISORSE E SVILUPPO DI SOLUZIONI INNOVATIVE
		APPLICATIVI DI ATENEO	SVILUPPO, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E CORRETTIVA, BACKUP E DISASTER RECOVERY DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA DI ATENEO
		GESTIONE DEL SISTEMA DI FONIA	GESTIONE CONTRATTI CON I CARRIER PER FONIA FISSA ABILITAZIONI SUGLI IMPIANTI, RENDICONTAZIONE PER CENTRI DI COSTO E FATTURAZIONE GESTIONE MALFUNZIONAMENTI E GUASTI E NUOVI IMPIANTI
040803	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo	SISTEMA DI AUTENTICAZIONE DI ATENEO	GESTIONE DELLE PROCEDURE DI RICONOSCIMENTO E RILASCIO CREDENZIALI AUTORIZZAZIONE, AUTENTICAZIONE E ACCOUNTING SUI SERVIZI TELEMATICI REDAZIONE MANUALISTICA E MODULISTICA GESTIONE SERVIZI DI FIRMA RETOTA E DIGITALE, ACQUISIZIONE E RILASCIO CERTIFICATI DI FIRMA DIGITALE E PEC
		SICUREZZA INFORMATICA SISTEMI INFORMATICI DI ATENEO	VALUTAZIONE DEL RISCHIO E DELLA VULNERABILITÀ ATTIVAZIONE DI STRUMENTI DI SICUREZZA PROATTIVA MONITORAGGIO DELLA SICUREZZA INFORMATICA MISURE DI CONTENIMENTO DEI DATA BREACH
		GESTIONE HARDWARE E SOTWARE DEI SISTEMI INFORMATICI DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI HARDWARE/SOFTWARE PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE MONITORAGGIO, AUDITING, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO, GESTIONE DELLA CONTINUITÀ DEI SERVIZI, BACKUP E DISASTER RECOVERY INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE, AGGIORNAMENTO, MONITORAGGIO, AUDITING BACKUP E DISASTER RECOVERY DEI DBMS DI ATENEO
		GESTIONE DEL DATA CENTER DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI E VALUTAZIONE DEI RISCHI

PROCESSI
D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023
Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi del Processo
			SORVEGLIANZA, SICUREZZA E CONTROLLO DEGLI ACCESSI FISICI E LOGICI GESTIONE DELLA CONTINUITÀ DI SERVIZIO OTTIMIZZAZIONE DELL'USO DELLE RISORSE E SVILUPPO DI SOLUZIONI INNOVATIVE
		APPLICATIVI DI ATENEO	ANALISI DEI FABBISOGNI E PROGETTAZIONE SVILUPPO, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E MANUTENZIONE EVOLUTIVA E CORRETTIVA MANUTENZIONE EVOLUTIVA, CORRETTIVA, AUDITING E REPORTISTICA DEI PORTALI E DELLE WEB APPLICATION FORMAZIONE E TRAINING ON-THE-JOB ALL'UTILIZZO DELLE APPLICAZIONI
		SUPPORTO INFORMATICO ALL'UTENZA	GESTIONE FISICA E LOGICA DELLE LAN GESTIONE DEL SUPPORTO TRAMITE IL SISTEMA DI TICKETING E DI SEGNALAZIONI DI ATENEO TROUBLESHOOTING GUASTI E MALFUNZIONAMENTI E ASSISTENZA TECNICA UTENTI LAN E OFFICE AUTOMATION ADOZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA INFORMATICA NELLA LAN
040804	Direzione Affari istituzionali - Centro servizi informatici - U.O. Supporto al Responsabile per la Transizione Digitale	SUPPORTO ALLA VALUTAZIONE TECNOLOGICA DELL'ENTE	VERIFICA DELLO STATO DELLE UNITÀ ORGANIZZATIVE SUPPORTO ALL'ANALISI DELLO STATO DELLE COMPETENZE TECNOLOGICHE DELL'ENTE
		SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DEL PIANO DI SVILUPPO	SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI DEL PIANO DI SVILUPPO SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DELLE AZIONI DA ATTUARE NELL'AMBITO DEGLI OBIETTIVI DEFINITI SUPPORTO ALLA SCHEDULAZIONE DELLE ATTIVITÀ UTILI ALLA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELL'ENTE
		SUPPORTO OPERATIVO NELL'APPLICAZIONE DEL PIANO	MONITORAGGIO DELLE AZIONI DEL PIANO SUPPORTO ALLA MISURAZIONE DEGLI INDICATORI E ALLA RENDICONTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DEL PIANO
040201	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto agli Organi di Garanzia	SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI NOTIFICA DEI VERBALI E DEI DISPOSITIVI PROCEDIMENTO PER VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO
		COSTITUZIONE E SOSTITUZIONE ORGANI NON ELETTIVI	GARANTE DEGLI STUDENTI COLLEGIO DEI GARANTI DEI COMPORTAMENTI CUG
		GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	RACCOLTA E PUBBLICAZIONE DEI VERBALI DEGLI ORGANI
040204	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità	SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI NOTIFICA DEI VERBALI E DEI DISPOSITIVI
		COSTITUZIONE E SOSTITUZIONE ORGANI NON ELETTIVI	NUCLEO DI VALUTAZIONE PRESIDIO DELLA QUALITÀ
		GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	RACCOLTA E PUBBLICAZIONE DEI VERBALI DEGLI ORGANI

PROCESSI
D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023
Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi del Processo
040301	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Urp e Redazione web	COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE	RACCOLTA, GESTIONE E MONITORAGGIO DEI RECLAMI
			GESTIONE E COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ REDAZIONALI SUL SITO WEB ISTITUZIONALE WWW.UNIBA.IT
			GESTIONE DEI SOCIAL NETWORK ISTITUZIONALI
		GESTIONE DEI CANALI ON LINE AI FINI DI TRASPARENZA E PUBBLICITA' LEGALE	GESTIONE DEL BOLLETTINO UFFICIALE E DELL'ALBO ON LINE
			GESTIONE DELLA SEZIONE BANDI DI LAVORO, INDAGINI CONOSCITIVE E REGISTRO DEGLI ACCESSI
DECERTIFICAZIONE ART. 15 L.183/2011	GESTIONE DELLA SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE DEL SITO WEB		
040305	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Servizi Formazione a Distanza (FAD) per il personale	FORMAZIONE PTA	SUPPORTO TECNICO ALLA EROGAZIONE DEI CORSI
		GESTIONE PIATTAFORMA E-LEARNING	EROGAZIONE CORSI FORMAZIONE A DISTANZA (FAD) PER IL PTA SUPPORTO TECNICO ALLE ATTIVITA' DIDATTICHE ON LINE
040306	Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Supporto al Responsabile della protezione dei dati (RPD)	ADEMPIMENTI IN MATERIA DI PRIVACY	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)
040501	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di Governo - U.O. Supporto al Senato Accademico	SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI
			REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI
040502	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di Governo - U.O. Supporto al Consiglio di Amministrazione	SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI
			REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI
040503	Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di Governo - U.O. Notifiche e pubblicazione atti Organi di Governo	SUPPORTO AGLI ORGANI	SUPPORTO TECNICO ALL'ORGANIZZAZIONE DELLE RIUNIONI E ASSISTENZA ALLE RIUNIONI DEL SA E DEL CDA
			NOTIFICA DEI DISPOSITIVI DEL SA E DEL CDA
		GESTIONE ATTIVITA' DI SEGRETERIA	RACCOLTA E PUBBLICAZIONE DEI VERBALI DEGLI ORGANI
040601	Direzione Affari istituzionali - Sezione Gestione della comunicazione integrata - U.O. Comunicazione, Web radio e web TV (streaming)	COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE ISTITUZIONALE	PREDISPOSIZIONE E ATTUAZIONE DEL PIANO DI COMUNICAZIONE
			GESTIONE DELLA WEB TV E DELLA WEB RADIO
			ELABORAZIONE GRAFICA E GESTIONE DEL CENTRO STAMPA
040602	Direzione Affari istituzionali - Sezione Gestione della comunicazione integrata - U.O. Gestione eventi	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EVENTI (per l'Amministrazione Centrale)	PROGETTAZIONE DELL'EVENTO
			DIVULGAZIONE
			SUPPORTO, ANCHE LOGISTICO, ALL'ORGANIZZAZIONE DELL'EVENTO
			CONCESSIONE SPAZI
			GESTIONE DEL CERIMONIALE

PROCESSI
D.D.G. n. 1550 del 21.12.2021 - D.D.G. n. 726 del 10.07.2023
Direzione Affari Istituzionali

Codice Struttura	Denominazione Struttura Organizzativa	Processi	Fasi del Processo	
040700	Direzione Affari istituzionali - Centro linguistico di Ateneo	GESTIONE CARRIERA STUDENTI	VERIFICA DELLA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA (STUDENTI EXTRA UE) (Organizzazione degli appelli ed espletamento della prova)	
		CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE	SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI SPORTELLO LANGUAGE ADVISING	
		SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI LABORATORIO	SUPPORTO ALLA GESTIONE DEI LABORATORI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ DIDATTICA	
		INCARICHI DI INSEGNAMENTO	AVVIO DELLA PROCEDURA NOMINA DELLA COMMISSIONE APPROVAZIONE ATTI CONCORSUALI STIPULA CONTRATTO/AFFIDAMENTO DELL'INSEGNAMENTO E ADEMPIMENTI CONSEQUENTI	
		SUPPORTO AGLI ORGANI DEL CLA	SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DEGLI ORGANI REDAZIONE DEI VERBALI E PREDISPOSIZIONE DEI DISPOSITIVI	